

Avances en el proceso de institucionalización del aprendizaje-servicio en la Universidad Autónoma de Madrid

Rocío García-Peinado, Charo Cerrillo y Paula Lázaro Cayuso

Universidad Autónoma de Madrid¹

1 INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Madrid (UAM, en adelante) se define por su voluntad de implicación social y orientación hacia el desarrollo humano sostenible, la justicia, la paz y la cooperación entre los pueblos. Entre sus funciones destacan el apoyo al desarrollo social a través de un modelo educativo éticamente orientado hacia la búsqueda de soluciones concernientes a los derechos humanos y la justicia económica y social. Este compromiso institucional es ya una realidad a través de múltiples acciones de cooperación y solidaridad realizadas en la UAM. Ahora bien, es necesaria una vinculación directa entre éstas y el currículum, de manera que se integren para mejorar tanto la formación académica como la sociedad y no se consideren un añadido al currículo.

De acuerdo con Hoy, Johnson y Hackett (2012) la educación superior está ahora más preparada para embarcarse en una visión tan ampliamente arraigada como es abrazar plenamente misiones cívicas al elegir involucrar a sus activos más valiosos al servicio del bien común. El desafío no es crear una disciplina en la que algunos estudiantes se especialicen, sino crear instituciones que integren plenamente los valores y las estructuras para la participación cívica y comunitaria a escala, a través del plan de estudios y la institución.

La Estrategia Universidad 2015 (Ministerio de Educación, 2010) insta a prepararse para contribuir a la promoción de un nuevo modelo social y a incorporar en su modelo formativo prácticas docentes y de aprendizaje que integren adecuadamente la preparación para la práctica profesional y para el ejercicio de responsabilidad social de sus estudiantes y titulados (Opazo, 2015). La Universidad puede jugar un papel indispensable para contribuir a abordar las necesidades de la comunidad y convertirse en catalizadora para el cambio. Puede ayudar a la sociedad a resolver problemas aplicando un enfoque integral e integrado con resultados basados en soluciones.

Actualmente, la Universidad está interesada en comprometer sus recursos (p.e. estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, aulas, bibliotecas, tecnología, experiencia en investigación) para desarrollar ciudadanía entre sus estudiantes; abordar necesidades complejas en su entorno a través de la aplicación del conocimiento; y formar asociaciones creativas entre ella y la comunidad. Por otra parte, la participación activa de los estudiantes en las actividades propuestas por la Universidad puede proporcionar una visión de cómo éstas impactan en su desarrollo personal, en su aprendizaje y cómo los estudiantes sienten y viven sus experiencias universitarias.

Numerosos estudios respaldan la creencia de que participar en aprendizaje-servicio (ApS, en adelante) crea cambios positivos para los estudiantes y señala los factores que promueven programas efectivos. El ApS contextualiza las clases teóricas, fortalece los vínculos entre el plan de estudios y la sociedad y hace que el contenido académico sea más relevante para los estudiantes. Además,

¹ Facultad de Formación de Profesorado y Educación

proporciona un medio a través del cual los estudiantes, profesores y la institución pueden perseguir estas aspiraciones. Pero, para que el ApS se convierta en una parte significativa y permanente de la educación, las consideraciones deberían ir más allá del desarrollo y comenzar a enfocarse en la sostenibilidad.

Andrew Furco y Barbara Holland (2004) describen la institucionalización del ApS de la siguiente manera:

Al igual que la mayoría de las iniciativas educativas, el ApS logra la institucionalización cuando se convierte en una parte continua, esperada, valorada y legítima del núcleo intelectual y la cultura organizacional de la institución. Sin embargo, en comparación con otras iniciativas educativas, el ApS presenta algunas características únicas que desafían las concepciones tradicionales de lo que significa "institucionalización". Específicamente, la estructura multifacética del ApS, el marco filosófico multidisciplinario y los amplios impactos organizacionales requieren que los líderes institucionales piensen de manera diferente sobre por qué y cómo institucionalizar esta iniciativa educativa (p. 24).

Es difícil imaginar que un programa de ApS se institucionalice completamente en la Universidad sin el apoyo de las partes interesadas a nivel organizacional, y teniendo en cuenta que, "la institucionalización de la participación está determinada en gran medida por el tipo de institución" (Holland, 2009, p.87). Estos dos factores son importantes y a tener en cuenta, ya que el cambio transformador altera la cultura de la institución al cambiar las suposiciones subyacentes, así como los productos, comportamientos y procesos institucionales. Este tipo de cambio es profundo y penetrante por naturaleza, afectando a toda la institución, ya que es intencional en la práctica y ocurre durante un período de tiempo (Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching, 2013; Eckel, Green y Hill, 2001).

La Universidad Autónoma de Madrid, con el impulso de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación y de otras unidades, pretende desarrollar acciones que busquen la institucionalización del ApS en la Universidad y potencien la realización de actividades de compromiso cívico entre sus miembros de forma generalizada y permanente. Esto será así "si el cambio en la identidad institucional se produce cuando los cambios en la cultura de la institución se han desarrollado hasta el punto de ser generalizado y profundamente arraigado en las prácticas en toda la institución" (Saltmarsh, Giles, Ward y Buglione, 2009, p.28).

2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

En el año 2008 en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación se empezó a impulsar el ApS, conformándose un equipo de trabajo de profesoras y profesores (PDI), estudiantes de doctorado (PIF) y miembros del Personal de Administración y Servicio (PAS) que utilizan esta metodología en diversas asignaturas de los grados de Educación Infantil y Primaria, y más recientemente en el grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, e impulsan múltiples actividades de diversa índole. Se ha consolidado un equipo de trabajo estable y multidisciplinar que pretende mejorar la eficacia de la metodología ApS para promoverla dentro y fuera de la UAM.

A través del estudio, reflexión y debate, el equipo de ApS-UAM está trabajando para desarrollar un marco útil, a medida que ha promovido la participación y el desarrollo del ApS en la Universidad. Entre sus objetivos de trabajo cabe destacar:

- Difundir el ApS en todos los ámbitos de la vida institucional de la UAM.
- Globalizar el ApS como un complemento en los currículum de los diferentes planes de estudio de los grados, másteres, cursos de formación continua y actividades extracurriculares.
- Convertir el ApS en la metodología idónea para la promoción de la práctica de la sostenibilidad en el entorno universitario.
- Construir redes y estructuras de apoyo para el ApS en la Universidad.

Se ha tratado de incorporar el ApS a través de dos dimensiones diferentes y complementarias entre sí (Batlle, 2013; Opazo, 2015):

- Dimensión interna: De carácter inmediato y evidente al promover proyectos de ApS en determinadas asignaturas, desarrollar investigaciones ad-hoc (p.e. trabajo de fin de grado, trabajo fin de máster y tesis doctorales), preparar publicaciones y todo tipo de actividades académicas dentro del ámbito universitario.
- Dimensión externa: De carácter complejo y menos evidente, que consiste en promover el ApS más allá de la universidad, colaborando con otros actores educativos y sociales (p.e. escuelas, institutos, entidades del entorno), para que practiquen el ApS. De esta manera se fomenta un liderazgo comunitario por parte de la universidad.

Para conseguir cumplir con los objetivos marcados se organizó el trabajo en cuatro áreas: necesidades y prioridades, apoyo administrativo, promoción y evaluación.

En las actividades se tuvo en cuenta:

- Planificación y establecimiento de objetivos: establecimiento de prioridades.
- Implementación: creando la capacidad para involucrarse efectivamente (capacidad en términos de facultad y personal, programas y servicios, y entorno de apoyo).
- Consistencia: centrándose en las prioridades y utilizando los recursos (en particular, el tiempo y la atención de las personas) de manera coherente con estas prioridades.

En todo el proceso, la comunicación y la información se han convertido en factores clave. El compromiso significativo depende de las comunicaciones formales e informales con respecto a: 1) las prioridades y problemas que se abordan, 2) las acciones, resultados y responsabilidades, y, 3) la identificación y determinación de la efectividad de los procesos que se utilizan. Se han generado indicadores clave para seguir el progreso a lo largo del tiempo, que sirven para recordar a todas las partes interesadas los objetivos perseguidos.

Desde el inicio, muchos estudiantes han participado en experiencias de ApS y han valorado positivamente esta metodología didáctica práctica y significativa, siendo cada año alrededor de 400 los que realizan ApS de manera voluntaria, tutelados por 12 profesionales de la educación. La actividad de ApS está integrada en las guías docentes de las siguientes materias implicadas:

- Organización Escolar
- Fundamentos Teóricos de la Educación Infantil
- Educación en Valores: Igualdad y Ciudadanía
- Organización del Centro y del Aula
- Educar para la Igualdad y la Ciudadanía
- Observación Sistemática y Métodos de Investigación
- Innovación, Investigación y Evaluación
- Programas de Intervención Para Alumnos Con Capacidades Diferentes
- Bases Psicopedagógicas para la Inclusión de los Alumnos con Necesidades Específicas
- Orientación y Asesoramiento para las Familias
- Teoría y Política de la Educación
- Métodos de investigación, innovación y evaluación
- Inclusión de los alumnos con necesidades específicas

Y de las siguientes titulaciones:

- Grado en Educación Infantil
- Grado en Educación Primaria
- Máster de Calidad y Mejora de la Educación
- Máster de Tecnologías de la Información y de la Comunicación
- Máster de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato

Paralelamente a la utilización de esta metodología en las diferentes asignaturas, desde los inicios en 2008 hasta la actualidad se han ido dando pasos hacia la institucionalización del Aprendizaje Servicio en la UAM. Entre las acciones realizadas cabe destacar las siguientes:

a) Proyectos de innovación. Participación en las convocatorias de Desarrollo de las enseñanzas e Innovación docente de la UAM.

En el curso académico 2010-2011, se llevó a cabo el proyecto de innovación docente titulado “Nuevas Experiencias Metodológicas en los Grados de Magisterio en Educación Infantil y Educación Primaria para la Atención a la Diversidad”, en el marco del Programa de Desarrollo de las Enseñanzas de la UAM. Tras la evaluación positiva por parte de los participantes en este proyecto, se decidió realizar en el curso 2011-2012 un proceso de investigación-acción que permitió valorar el impacto del ApS en los estudiantes y las posibles mejoras de cara a futuras experiencias.

En el curso 2012-2013 se empezó a utilizar la plataforma Moodle UAM, lo que supuso un salto cualitativo en la comunicación estudiante-profesor. Fue en el marco de la Convocatoria para el Desarrollo de las Enseñanzas en la UAM, bajo el proyecto “*Virtualización del Aprendizaje Servicio (ApS). Recursos Digitales y Comunidades virtuales de aprendizaje en la Web 2.0*”. Este proyecto tenía como objetivo principal crear una comunidad virtual de aprendizaje en la plataforma Moodle.

En los siguientes años se desarrollaron diferentes proyectos de innovación, todos ellos con el objetivo de impulsar e ir dando pasos hacia la institucionalización del Aprendizaje Servicio. Así, en el marco de la convocatoria de innovación docente para el curso 2014-2015 se desarrolló el proyecto titulado “*Consolidación del Aprendizaje-Servicio como herramienta para la formación docente y el desarrollo del compromiso social*”; en el curso 2015-16, también dentro de la convocatoria de

innovación docente, el proyecto “*Diseño y creación de un curso online (SPOC/MOOC) de formación en la metodología de Aprendizaje-Servicio*”; en el curso 2016/17, el proyecto de innovación docente “*Mentorías en Aprendizaje-Servicio para la mejora de los aprendizajes y el compromiso cívico de los estudiantes*” y en el curso 2017/18 el proyecto “*Volviendo la educación universitaria al revés: Aprendizaje Servicio + Flipped Classroom*”, en el marco de la Convocatoria INNOVA de Proyectos de Innovación Docente. En el presente curso el equipo está diseñando un MOOC sobre “*Diseño de proyectos de aprendizaje-servicio como metodología interdisciplinar*”, en el marco de la III convocatoria de propuestas de Moocs (cursos masivos abiertos online) de la UAM para su impartición en la plataforma Edx.

b) Programa de mentorías ApS

Desde el curso 2014-2015 se lleva a cabo un programa de mentorías en ApS. Su objetivo es apoyar a los estudiantes que participan en proyectos de ApS. Los mentores son estudiantes que tienen experiencia en ApS y se les forma y supervisa para realizar diversas labores. La participación en este programa conlleva reconocimiento de créditos desde el curso 2015-2016.

c) Proyectos de investigación

El equipo de profesores ha participado y participa actualmente en varios proyectos de investigación relacionados con el ApS en distintas universidades:

- “*Estudio diagnóstico comprensivo sobre proyectos de aprendizaje y servicio: elaboración de una guía de buenas prácticas*”. Entidad Financiadora: Universidad de Barcelona
- “*How service-learning influences youth purpose around the world*”. Entidad financiadora: The John Templeton Foundation.
- “*Educación e innovación social para la sostenibilidad. Formación en las universidades españolas de profesionales como agentes de cambio para afrontar los retos de la sociedad*”. Convocatoria 2015, Modalidad 1: Proyectos de I+D+I, del programa estatal de investigación, desarrollo e innovación orientada a los retos de la sociedad. Entidad financiadora: Ministerio de Economía y Competitividad.

d) Proyectos Europeos

El equipo ApS-UAM ha coordinado un Proyecto Europeo desarrollado del 2014 al 2017. Se trata del proyecto *Europe Engage - Developing a Culture of Civic Engagement through Service-Learning within Higher Education in Europe* - Programa Erasmus+ Acción: KA2: Asociaciones estratégicas en Educación Superior. En dicho proyecto han participado universidades de 12 países: Irlanda, University of Galway; Reino Unido, University of Brighton; Portugal, Instituto Superior de Psicologia Aplicada; Lituania, Vytautas Magnus University; Italia, University of Bologna; Croacia, University of Zagreb; Alemania, University of Duisburg-Essen; Holanda, Erasmus University; Bélgica, Ghent University; Austria, International Management Center Krems-University of Applied Science; Finlandia, University of Helsinki; España, Universidad Autónoma de Madrid.

Actualmente el equipo está trabajando en el Proyecto Europeo titulado: *Rural 3.0: Service Learning for the Rural Development – RURASL*.

e) Organización de eventos

El Equipo ApS-UAM ha organizado los siguientes eventos durante este tiempo:

- I Jornada de Formación sobre Aprendizaje-Servicio en la UAM (2012)
- VI Encuentro de la Red Española de Aprendizaje-Servicio: Tejiendo redes, haciendo comunidad (2013)
- Congreso ApS(U)4 – Universidad-Comunidad: Creando Sinergias (2013)
- V Congreso de la Red Universitaria española de Aprendizaje-Servicio – ApS(U)5 (2014)
- El Aprendizaje Servicio en las Universidades: De la iniciativa individual a la institucional (2014)
- I Encuentro de socios comunitarios del programa de Aprendizaje-Servicio de la UAM: “Tejiendo redes con la comunidad” (2015)
- IX Congreso Nacional y I Europeo de ApS en Educación Superior (2018)

f) Formación en la UAM

Entre las propuestas formativas que se han desarrollado dentro del entorno de la UAM, cabe destacar las siguientes:

- Tres ediciones del curso de Formación Continua “Curso de Aprendizaje-Servicio”, dirigido a los estudiantes de todas las titulaciones de la UAM, de 3 créditos ECTS.
- Tres ediciones del curso “Qué es el Aprendizaje-Servicio y cómo poner en marcha un proyecto”, dirigido a los profesores de la UAM dentro del Programa de formación docente de la UAM.

g) MOOCS

Se ha realizado un MOOC dentro del Proyecto Europeo “Europe Engage - Developing a culture of civic engagement through Service-Learning within Higher Education in Europe”. Se puede consultar en <https://versal.com/c/kulfan>

Actualmente, en el marco de la III convocatoria de propuestas de MOOCS de la UAM para su impartición en la plataforma Edx, el equipo está diseñando un MOOC titulado: “Diseño de proyectos de aprendizaje-servicio como metodología interdisciplinar”.

h) Impulso a la institucionalización del ApS en la UAM

En 2014 el Rector de la Universidad Autónoma de Madrid firmó un convenio por el que se comprometía a promover el ApS en la UAM. Por otra parte, en julio de 2017 se ha firmado un Convenio de Colaboración (de duración inicial prorrogable de 4 años) entre el Ayuntamiento de Madrid y 8 universidades españolas (UAM entre ellas), para implantar proyectos de aprendizaje-servicio. El Ayuntamiento ha creado una Oficina Municipal de aprendizaje-servicio como puente con las universidades. Con un miembro de cada universidad se configurará una comisión técnica dentro de la Conferencia de Rectores de las Universidades Madrileñas, junto con la UNED y la Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Universitarios de Madrid realizarán servicios a la comunidad como complemento de su aprendizaje académico.

Como parte del compromiso adquirido por las universidades públicas con la Oficina de ApS del Ayuntamiento de Madrid se está diseñando un Plan de formación sobre ApS. La UAM está representada en el Comité Técnico que trabaja con la Oficina de ApS del Ayuntamiento de Madrid y, además, una persona del equipo de la UAM asesora a la Oficina desde sus inicios.

Como iniciativa para potenciar el compromiso social de la Universidad y mejorar la calidad de la formación universitaria a través de proyectos solidarios vinculados al currículo, surge el Plan de Formación y Acreditación para la Realización de Proyectos de ApS de la UAM (Plan ApS-UAM). Este Plan, que está en fase de diseño, tiene como objetivo fomentar el uso de la metodología del Aprendizaje-Servicio en la formación universitaria y está dirigido a docentes de todas las titulaciones de grado o postgrado.

Son responsables del Plan de Formación:

- Vicerrectorado de Coordinación Académica y de Calidad, al que corresponde la coordinación
- Oficina de ApS de la UAM
- Programa de Formación Docente
- Grupo de ApS-UAM de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación

Se contemplan tres etapas de formación:

- Nivel básico (Certificado de formación sobre ApS)
- Nivel avanzado (Acreditación para realizar proyectos de ApS)
- Ejecución del proyecto, seguimiento, defensa o presentación en una jornada específica y evaluación del proyecto.

Para poder tener la acreditación de título de Experto Universitario en ApS (título propio de la UAM) será necesario haber obtenido previamente la certificación de haber superado el Curso de Formación de Nivel Básico y Avanzado, y haber llevado a cabo un proyecto de ApS en una asignatura de grado o postgrado, obteniendo una evaluación positiva de su desarrollo.

i) Colaboración en redes

La UAM tiene un papel activo en la Asociación Red Universitaria de ApS. Uno de sus miembros preside la asociación, ha formado parte de la Junta Directiva de la Red Española de ApS durante 3 años y ha coordinado el Grupo Promotor de ApS de Madrid durante 4 años. En ese Grupo hay varios miembros del equipo de la UAM. Además, el equipo de la UAM tiene un papel impulsor de la Red Europea de ApS.

3 ASPECTOS MÁS POSITIVOS

Poco a poco, el ApS ha ido calando en la vida de la UAM a través de las actividades que se realizan habitualmente. Además de todas las iniciativas ya señaladas, son muchos los Trabajos fin de Grado, Trabajos fin de Máster y Tesis que se han realizado sobre esta metodología, también las jornadas y sesiones cuyo objeto de debate es el ApS. Por otra parte, los profesores de la UAM participan en tribunales de tesis como expertos en la materia y presentan los resultados de su investigación tanto en congresos nacionales e internacionales como en revistas científicas y libros.

Entre los aspectos más positivos cabe destacar la importancia de ir marcándose un "plan estratégico" para ir creando un marco de políticas dentro del cual la Universidad ha podido avanzar eficazmente hacia la institucionalización del ApS. La identificación de prioridades también ha creado una base para establecer los recursos que pueden utilizarse, creando oportunidades para que puedan surgir actividades de participación.

4 DIFICULTADES Y ESTRATEGIAS EMPLEADAS

El compromiso institucional requiere fortalecimiento, el impulso del aprendizaje servicio en la UAM ha dependido, en gran medida, de iniciativas individuales. Es necesario potenciar la institucionalización del ApS para que no dependa del voluntarismo de algunos docentes.

La Universidad y las facultades reservan una parte muy pequeña de sus presupuestos para respaldar actividades relacionadas con el ApS y los profesores que impulsan los programas están sobrecargados de trabajo, ya que no se les reconoce el enorme esfuerzo que supone utilizar esta metodología. Además, los diversos procedimientos administrativos dificultan que algunas iniciativas de ApS puedan implementarse.

Es necesario crear incentivos para los departamentos y facultades que trabajen y participen en actividades de ApS, proporcionar recursos para apoyar actividades de participación e interpretar tendencias y necesidades no satisfechas.

5 RETOS Y PERSPECTIVAS

Entre los retos futuros que tiene por delante la UAM cabe señalar:

- Desarrollar el compromiso de la institucionalización del ApS en los procesos normales de la Universidad.
- Potenciar el compromiso como una parte importante de la cultura universitaria, como lo es la investigación, para ello debería incorporarse a la estructura misma de la Universidad e integrarse en todos los procesos clave de la institución.
- Colaboración significativa por parte de la Universidad en todas las propuestas de ApS que surjan. La intencionalidad sobre las prioridades para el futuro es crucial.
- Alinear actividades a nivel institucional de ApS con actividades similares dentro de la institución (por ejemplo, las relacionadas con voluntariado).
- Desarrollar actividades que ayuden a adoptar una perspectiva comunitaria necesaria para forjar alianzas académicas y comunitarias efectivas.
- Empezar una revisión periódica de las políticas y procedimientos del campus con el objetivo de determinar aquellos que facilitan o crean barreras para la participación en ApS.
- Indagar sobre los procedimientos que obstaculizan la participación efectiva en ApS en la Universidad
- Utilizar de forma eficaz la experiencia y las fortalezas de los miembros de la Universidad. El compromiso en ApS debería ser una expectativa para todo el campus, pero su definición debería ser estratégicamente ambigua, permitiendo variaciones entre las distintas facultades.

La institución debe contar con un sistema de información sobre el alcance y la naturaleza de la interacción institucional-comunitaria, que informe sobre el compromiso público en el campus.

- Brindar oportunidades de desarrollo profesional para el profesorado y el personal de administración y servicios a fin de que puedan aprender cómo involucrarse más efectivamente con actividades de ApS vinculadas con la comunidad como parte de sus actividades normales.
- Estudiar la posibilidad de crear algún tipo de incentivo para los docentes que participen en ApS. Re-conceptualizar, en parte, la relación entre la carga de trabajo y los sistemas de incentivos para abordar las demandas de la programación de participación en la vida de la facultad.
- Potenciar el liderazgo académico de la Universidad en la identificación de oportunidades de participación en proyectos ApS; y presentar el compromiso público universitario de una manera que concuerde con el rol académico y la misión de la institución.
- Invertir recursos por parte de la Universidad.
- Establecer marcos para la implicación estudiantil en el compromiso social. Estos deben incluir *experiencias curriculares*: investigación aplicada; *experiencias cocurriculares*: vinculación con experiencias laborales de estudiantes que trabajan; y *experiencias extracurriculares*: trabajo voluntario a través de organizaciones del campus. El objetivo debe ser vincular las actividades de ApS programadas en el campus a las necesidades y fortalezas del servicio a realizar en una relación verdaderamente simbiótica, donde ambas partes se benefician.

6 REFERENCIAS

- Battle, R. (2013). *El contagio del ApS: El aprendizaje-servicio en España. El contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Madrid: Editorial PPC.
- Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching. (2013). *Elective Community Engagement Classification: First-Time Classification Documentation Framework*. Recuperado de http://classifications.carnegiefoundation.org/downloads/community_eng/first-time_framework.pdf.
- Eckel, P., Green, M. y Hill, B. (2001). *On Change V—Riding the Waves of Change: Insights from Transforming Institutions*. Washington D.C.: American Council of Education.
- Furco, A. y Holland, B. (2004). Institutionalizing service-learning in higher education: Issues and strategies for chief academic officers. En M. Langseth, W. Plater y S. Dillion (Eds.), *Public Work and the Academy*. Bolton, MA: Anker.
- Holland, B. A. (2009). Will it last? Evidence of institutionalization at Carnegie classified community engagement institutions. En L. R. Sandmann, C. H. Thornton y A. J. Jaeger (Eds.). *Institutionalizing community engagement in higher education: The first wave of Carnegie classified institutions. New Directions for Higher Education* (pp. 85-98). San Francisco: Jossey-Bass/Wiley Publishing.

- Hoy, A., Johnson, M. y Hackett, R. (2012). Disciplining higher education for democratic community engagement. En D. W. Butin y S. Seider (Eds.), *The engaged campus: Certificates, minors, and majors as the new community engagement* (pp. 177-186). New York: Palgrave Macmillan.
- Ministerio de Educación (2010). *Estrategia Universidad 2015. Contribución de las universidades al progreso socioeconómico español 2010-2015 pdf*. Ministerio de Educación. Secretaría General Técnica. Subdirección General de Documentación y Publicaciones. Recuperado de <http://www.educacion.es/dctm/eu2015/2011-estrategia-2015-espanol.pdf?documentId=0901e72b80910099>
- Opazo, H. (2015). Experiencias de aprendizaje-servicio en la formación del profesorado: Un estudio de caso. *Tesis doctoral*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Saltmarsh, J., Giles, Jr., D.E., Ward, E. y Buglione, S.M. (2009). Rewarding Community Engaged Scholarship. En L.R. Sandmann, C.H. Thornton, y A.J. Jaeger (Eds.), *Institutionalizing community engagement in higher education: The first wave of Carnegie classified institutions. New Directions for Higher Education* (pp. 25-36). San Francisco: Jossey-Bass/Wiley Publishing.